

Cómo usar la tarjeta en una tienda



Para consultar el balance. Compruebe el último recibo o comuníquese con la línea directa.

Busque la marca Quest® o el logotipo de EBT y PA en la puerta o la ventana de la tienda.



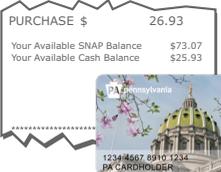
En la caja registradora, deslice la tarjeta por la apertura de la máquina. El cajero lo hará por usted.

Utilice el teclado para ingresar el PIN secreto. NO informe el PIN al cajero.



El cajero ingresará la cantidad de la compra. Si retira dinero de su cuenta en efectivo, el cajero agregará esta cantidad a la compra.

Verifique la cantidad en la pantalla y dé su aprobación. Recuerde que no puede retirar efectivo de todas las máquinas POS.



Consulte el recibo para asegurarse de que sea correcto. Si el recibo no es correcto, infórmele al cajero. Asegúrese de tener el recibo y la tarjeta antes de irse del lugar.

Si no utiliza su tarjeta para acceder sus Beneficios por un plazo de 274 días ambas cuantas (SNAP y Dinero en efectivo) se cerraran y los beneficios serán inaccesibles. Debe comunicarse con la CAO para volver a abrir sus cuentas. Después de 274 días de inactividad, sus beneficios de SNAP son borrados permanentemente.

Cómo usar la tarjeta EBT en un cajero automático (ATM)

No todos los ATM dicen lo mismo, pero los pasos básicos son siempre iguales. Siga las instrucciones del ATM.



Inserte la tarjeta.

Ingrese el PIN secreto.



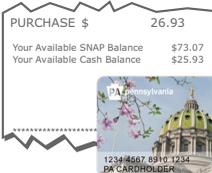
Presione "Retiro".

Presione "Consultar".



Ingrese la cantidad total en dólares que desea retirar. Por lo general, los ATM entregan efectivo en cantidades de \$10 y \$20.

Tome el efectivo que entrega la máquina. Espere estar en un lugar seguro para contar el dinero.



Espera la tarjeta y el recibo.

- Verifique el recibo para cerciorarse de que corresponde a la cantidad que recibió.
- Conserve el recibo para saber cuánto dinero le queda en la cuenta.
- Tome la tarjeta.

Usted tiene cuatro transacciones en ATM gratis por mes. Una tarifa de transacción es el dinero que se le cobrará luego de la cuarta vez que retire dinero o consulte el balance de su cuenta en un ATM durante un mes.

Cuándo comunicarse con la línea directa del consumidor

Las llamadas a esta línea son gratuitas.

La línea directa del consumidor está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana para responder todas las preguntas que desee formular sobre cómo acceder a sus beneficios.

Llame para consultar:

- ✓ Cuándo puede utilizar la tarjeta
- ✓ El balance de su cuenta SNAP
- ✓ El balance de su cuenta en efectivo

Llame si:

- ✓ Tiene dudas o problemas respecto al uso de su tarjeta EBT
- ✓ Perdió o le robaron la tarjeta: infórmele de inmediato
- ✓ La tarjeta no funciona

RECUERDE: Los beneficios de dinero en efectivo y de SNAP se depositan en las cuentas de EBT entre la medianoche y las 6:00 a. m. todos los días. Luego de las 6:00 a. m., no se agregarán beneficios adicionales a las cuentas de EBT. Si espera recibir un beneficio que no se ha depositado en su cuenta hasta las 6:00 a.m., comuníquese nuevamente con la línea directa al día siguiente.



Servicio al cliente
1-888-328-7366
TTY: 711



Sitio web
www.ConnectEBT.com

Quest® es una marca de servicio registrada de la Cámara Nacional de Compensaciones Automatizadas en colaboración con el Concejo Nacional de la EBT. Todos los derechos reservados.

ConnectEBT

Conduent®, Conduent Agile Star®, y ConnectEBT® son marcas registradas de Conduent Business Services, LLC en los Estados Unidos y/u otros países. Conduent es el proveedor de soluciones de pagos para EBT de Pennsylvania.

05895PAEBT-BRS-013



Cómo usar su Tarjeta EBT de Pennsylvania



Esta guía proporciona información sobre el uso de su tarjeta de EBT de Pennsylvania.

Puede utilizar esta tarjeta para acceder a sus beneficios Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), beneficios en efectivo y atención médica.

Para ver su saldo, el historial y otra información, visite:

www.ConnectEBT.com

Call 1-888-328-7366 (Toll-Free)

Las 24 horas del día / los 7 días de la semana

TTY: 711

¡Bienvenido a EBT!

EBT significa Transferencia Electrónica de Beneficios. De esta manera, recibirá su SNAP o los beneficios de dinero en efectivo. Sus beneficios se colocarán en una cuenta de alimentos o una cuenta “electrónica” en efectivo configurada especialmente para usted. Los beneficios se depositarán en su cuenta EBT en la fecha habitual de pago. Recuerde que EBT no modificará la cantidad del beneficio. Los beneficiarios con tarjetas EBT también pueden utilizar la tarjeta EBT para acceder a beneficios de atención médica. El resto de los integrantes de la familia recibirá por correo la tarjeta de Acceso a la Atención Médica. Si ya tienen tarjeta de Acceso a la Atención Médica, seguirán utilizándola.

En este manual de instrucciones para consumidores se le indica cómo usar su nueva tarjeta EBT.

Glosario:



EBT (Transferencia Electrónica de Beneficios)

De esta manera, accederá a sus beneficios de alimentos, medicina o dinero en efectivo.



Máquina POS (Máquina del Punto de venta)

Máquina utilizada para leer la tarjeta EBT para que usted pueda comprar alimentos con sus beneficios SNAP y otros artículos con sus beneficios en efectivo.



Cajero automático (ATM) o máquina de efectivo

Máquina ubicada en bancos y tiendas desde la cual puede extraer sus beneficios en efectivo.



Número de identificación personal (PIN)

Código de cuatro números que **DEBE UTILIZAR** con su tarjeta EBT. Es **muy importante** no divulgar este código.

Su PIN

PIN significa Número de Identificación Personal.

- Su PIN secreto es su firma electrónica. Es la clave que permite acceder los beneficios de su cuenta.
- Para utilizar su tarjeta EBT, debe ingresar el PIN compuesto por cuatro dígitos numéricos en el ATM o en la POS.
- Cuando utiliza la tarjeta de EBT de Pennsylvania tiene hasta tres oportunidades de ingresar el PIN correcto. Luego de tres intentos fallidos, no podrá utilizar la tarjeta hasta el día siguiente. Si olvida el PIN, comuníquese con la Oficina de Asistencia del Condado (CAO) para solicitar una entrevista para elegir un nuevo PIN.

Glosario (continuación)

Recargo

Un recargo es una tarifa de servicio que algunos bancos y tiendas PUEDEN cobrarle cada vez que use un ATM para retirar dinero o consultar el balance de su cuenta. **Antes de usar la tarjeta, verifique** si en la pantalla del ATM aparece un cartel de advertencia sobre la aplicación de esta tarifa. Si es así, puede cancelar la transacción e ir a otra ubicación a retirar el dinero en efectivo; de esta manera, no tendrá que pagar este costo adicional.

Transacción

Una transacción es:

- retirar dinero de un ATM
- retirar dinero de una máquina POS
- comprar alimentos con beneficios SNAP
- comprar cualquier cosa con beneficios de dinero en efectivo
- controlar el balance

Tarifa de transacción

Una tarifa de transacción es el dinero que se le cobrará luego de la cuarta vez que retire dinero o consulte el balance de su cuenta en un ATM durante un mes. En las máquinas POS, no se cobra esta tarifa.

Consulta de balance

Consultar el balance significa averiguar cuánto dinero para gastar le queda en su cuenta en efectivo o en su cuenta SNAP.

La mejor manera de conocer el balance es guardar el último recibo.

Si perdió el último recibo y quiere saber el balance, comuníquese con la línea directa para el consumidor las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al 1-888-EBT-PENN (1-888-328-7366).

Mantenga su PIN en secreto

- No divulgue su PIN.
- Nunca escriba el PIN secreto en la tarjeta.
- Nunca permita que alguien vea su PIN secreto, ni siquiera el empleado de la tienda. Si una persona tiene su tarjeta y conoce su PIN, podrá utilizar todos sus beneficios.
- Si alguien utiliza su PIN secreto y su tarjeta, no se le repondrán los beneficios.
- Si alguien ve su PIN sin su aprobación, llame a la línea directa del consumidor para proteger sus beneficios.

Marca QUEST® y logotipos EBT y PA

La marca Quest® y los logotipos de EBT de Pennsylvania son las marcas que encontrará en las puertas de las tiendas, en las cajas de los supermercados y en las máquinas POS que le indican que puede usar su tarjeta de EBT de Pennsylvania en esa tienda o máquina. Las marcas tienen imágenes especiales que le indican qué beneficios puede usar. Busque la marca Quest® o el logotipo de EBT de Pennsylvania antes de comprar.



Recuerde que no puede retirar dinero efectivo o comprar artículos que no sean alimentos con su cuenta SNAP.

Dónde puede usar la tarjeta

Puede usar la tarjeta en cualquier lugar con la marca Quest® o el logotipo de EBT de Pennsylvania.



Puede usar su Tarjeta de EBT de Pennsylvania en:

ATM

- Para acceder a sus beneficios de dinero en efectivo
- Para consultar el balance de su cuenta en efectivo

Máquinas POS para:

- Usar sus beneficios SNAP para comprar alimentos
- Usar sus beneficios de dinero en efectivo para comprar alimentos
- Pagar cuentas
- Retirar dinero en efectivo luego de comprar algo
- Usar sus beneficios de dinero en efectivo para comprar artículos que no sean alimentos, como pañales y ropa
- Retirar dinero en efectivo de su cuenta sin comprar nada
- Controlar balances

Puede encontrar ATM o máquinas POS en:

- Bancos
- Tiendas de comestibles
- Almacenes
- Estaciones de servicio
- Tiendas por departamentos
- Empresas de servicios públicos

Recuerde que también podrá utilizar su nueva Tarjeta de EBT de Pennsylvania para acceder a beneficios médicos.

Primero, la seguridad

- Tenga lista la tarjeta.
- Elija un ATM bien iluminado ubicado en un lugar donde se sienta seguro.
- No permita que nadie vea cuando ingrese el PIN secreto.
- Guarde el dinero en efectivo, la tarjeta y el recibo rápidamente.
- Utilice su Tarjeta de EBT de Pennsylvania para comprar productos en tiendas minoristas; de esta manera, no tiene que llevar dinero en efectivo adicional.

Cuidados relacionados con la Tarjeta de EBT de Pennsylvania

- **NO** doble ni dañe la tarjeta.
- **NO** escriba ni raye la banda negra de la tarjeta.
- **NO** moje la tarjeta.
- **NO** la ponga cerca de imanes, televisores, estéreos, video reproductores o computadoras.
- **NO** la deje al sol, como en el panel del auto.
- **NO** la deje al aire libre; después de usarla, guárdela en un lugar seguro.
- **NO** bote la tarjeta. Será suya mientras siga recibiendo beneficios.

Si pierde la tarjeta o se la roban, probablemente deberá pagar una tarifa para solicitar el reemplazo. Si se le cobra la tarifa por reemplazo de tarjeta, la cantidad se deducirá de su cuenta en efectivo o de su cuenta de beneficios SNAP.

Qué hacer si:

El sistema no funciona o la tienda no tiene una máquina POS:



- El cajero completará un comprobante manual solo para compras de SNAP.
- En el comprobante, figurarán:
 - El número de tarjeta y
 - La cantidad de la compra.
- El cajero llamará para averiguar si tiene beneficios suficientes para comprar los alimentos.
- Firme el comprobante SOLO SI la cantidad de la compra es correcta.
- Conserve una copia del comprobante. Reste la cantidad de su último recibo para obtener el nuevo balance.
- La deducción de la cantidad de su cuenta puede demorar algunos días.